

1. UVODNE ODREDBE

1.1. Pružatelj usluga prihvata platnih kartica sukladno ovim Općim uvjetima o prihvatu kartica putem interneta i korištenju infrastrukture za plaćanje za ugovorne partnere (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti poslovanja) jest GPN DATA d.o.o., Strojarska cesta 20, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska, društvo upisano u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu rješenjem broj Tt-15/22441-3 od 28. kolovoza 2015. godine, MBS: 080985910, OIB: 84324054341, tel: +385 1 798 85 67, e-mail: info.croatia@gpndata.com, tech.hr@gpndata.com (u daljnjem tekstu: GPN DATA).

1.2. GPN DATA je ishodila odobrenje Hrvatske narodne banke (u daljnjem tekstu: HNB) za pružanje usluga prihvata platnih kartica i upisana je u Registar institucija za platni promet pod brojem IPP 411. Nadzor nad pružanjem platnih usluga GPN DATA-e obavlja HNB. GPN DATA neposredno obavlja usluge prihvaćanja platnih instrumenta na području Europske unije i Europskog gospodarskog područja.

1.3. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da je GPN DATA ovlaštena provoditi Transakcije nastale na Internetu Platnim karticama koje pripadaju Globalnim platnim sustavima te vršiti namiru provedenih Transakcija na račun Ugovornog partnera sukladno ovim Općim uvjetima i Ugovoru o prihvatu.

1.4. Ovim Općim uvjetima poslovanja regulirana su međusobna prava i obveze GPN DATA-e i Ugovornog partnera i sastavni su dio Ugovora o prihvatu kartica putem interneta i korištenja infrastrukture za plaćanje (u daljnjem tekstu: Ugovor o prihvatu) temeljem kojeg Ugovorni partner prihvaća platne kartice utvrđene Ugovorom o prihvatu na ugovorenim prodajnim mjestima, kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja robe i usluga.

1.5. U smislu ovih Općih uvjeta poslovanja, Ugovorni partner je poslovni subjekt, bilo pravna ili fizička osoba koja se bavi prodajom robe ili usluga putem Interneta, a s GPN DATA-om sklapa Ugovor o prihvatu (u daljnjem tekstu: Ugovorni partner).

1.6. Ugovor u prihvatu kartica sklapa se na hrvatskom i/ili engleskom jeziku te će se na navedenim jezicima obavljati cjelokupna komunikacija između GPN DATA i Ugovornog partnera.

2. POJMOVNIK

Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovim Općim uvjetima poslovanja imaju sljedeće značenje:

3-D Secure standard – standard za provjeru identiteta korisnika kartice razvijen od strane Vise Inc. (Verified by Visa) i MasterCard Worldwide (MasterCard Secure Code) koji omogućuje sigurno plaćanje roba i usluga karticama putem Interneta.

Arbitraža - postupak u kojem spor između Ugovornog partnera i Korisnika kartice nastao zbog prigovora Korisnika kartice Izdavatelju kartice (Chargeback) pravomoćno i konačno rješava kartična shema kojom je transakcija provedena (Visa, MasterCard, American Express, Diners, Discover i ostali).

Autentifikacija – postupak utvrđivanja identiteta Korisnika kartice u skladu s Zakonom o platnom prometu i s 3-D Secure standardom na Internetnim prodajnim mjestima.

Prihvatitelj – banka ili financijska institucija s kojom Ugovorni partner ima sklopljeni ugovor o prihvatu Platnih kartica, a s kojim GPN DATA ima ugovorni odnos i tehničku povezanost za realizaciju ovog Ugovora (Erste Card Club d.d., Zagrebačka banka d.d., PBZ Card d.d. i drugi);

Banka za namiru plaćanja – banka u kojoj GPN DATA ima otvoren račun za isplatu sredstava Ugovornom partneru.

Chargeback - zahtjev za ispravkom transakcije iniciran od strane Izdavatelja kartice temeljem prigovora Korisnika kartice. Koristi se prvenstveno radi zaštite Korisnika kartice od krađe identiteta, odnosno autorizacija na njegovoj Platnoj kartici koje nisu odobrena od strane Korisnika kartice ili je Korisnik kartice žrtva prijevare trgovca te mu plaćena roba/usluge nisu isporučene, isporučene u neispravnom stanju ili je Korisnik kartice na bilo koji drugi način oštećen od strane trgovca.

Chargeback limiti - pokazatelj udjela chargeback transakcija u ukupnom prometu.

CVV/CVC ili kontrolni broj - je troznamenasti ili četveroznamenasti broj otisnut na poleđini Platne kartici, nigdje se ne pohranjuje i služi kao dokaz da Kupac fizički posjeduje Platnu karticu u trenutku kupnje čime se smanjuje mogućnost zloupotrebe.

Ethoca – sigurnosni sustav koji omogućuje pravovremena upozorenja o potencijalnim opozivima plaćanja.

Globalni platni sustav – American Express, Diners, MasterCard, Visa i ostali;

GPN DATA Sustav – sustav pomoću kojega se vrši plaćanje robe ili usluga Platnom Karticom na Internet prodajnom mjestu, a koji omogućava siguran prijenos podataka (**HTTPS**) Korisnika kartice vezanih za plaćanje proizvoda i usluga Platnim Karticama od Internet prodajnog mjesta do Izdavatelja kartice te prijenos podataka o Autorizaciji koje Izdavatelj kartice šalje Korisniku kartice i Ugovornom partneru.

Internet prodajno mjesto (web trgovina) – prodajno mjesto umreženo na Internetu na kojem Trgovac nudi prodaju robe i/ili usluge putem Interneta s mogućnošću plaćanja Platnim karticama.

Izdavatelj kartice – banka i/ili financijska institucija koja izdaje Platnu karticu kao sredstvo plaćanja.

Iznos namire/isplate – iznosi svih uspješno odobrenih Transakcija na Internet prodajnom mjestu, odnosno Transakcija kod kojih je Platna kartica korištena kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja za koje je ishođen broj odobrenja Transakcije, umanjen za ugovorene naknade i rezerve definirane u Ugovor o prihvatu.

Izvod – dokument izdan Ugovornom partneru od strane GPN DATA-e koji sadrži sve relevantne podatke o odobrenim transakcijama, naknadama i Iznosima plaćanja u odgovarajućem obračunskom razdoblju. Izvod se sastavlja na temelju Obračunske datoteke.

Kartični podaci – podaci otisnuti na Platnoj kartici, uključuju ime i prezime, broj kartice, datum valjanosti kartice i CVV te se unose na Internet stranici isključivo od strane Korisnika kartice.

Korisnik kartice (Kupac) – fizička ili pravna osoba koja koristi Platnu karticu kao instrument plaćanja prilikom kupnje robe i/ili usluge od Ugovornog partnera na Internet prodajnom mjestu.

MBO - Merchant Back Office, portal koji Ugovornom partneru omogućuje pregled vlastitog profila, upravljanje transakcijama, pregled statističke analize, kreiranje izvještaja kao izvršenje svih popratnih aktivnosti vezanih uz transakcije trgovca na GPN DATA Sustavu.

Međubankovna naknada – je naknada koju Izdavatelj kartice naplaćuje od Prihvatitelja kartice, u slučajevima u kojima Prihvatitelj nije ujedno i Izdavatelj kartice kojom je izvršena transakcija.

Miscoding - namjerno navođenje GPN DATA-e, od strane Ugovornog partnera na pogrešnu kategorizaciju rizika Internet prodajnog mjesta (MCC kod) s ciljem dobivanja povoljnijih uvjeta od strane GPN DATA-e namijenjenih trgovcima nižeg rizika ili bilo kojih drugih radnji koje su u sukobu sa pravilima kartičnih shema.

Mjesečna naknada – mjesečna naknada za korištenje GPN DATA sustava utvrđena Ugovorom o prihvatu, obračunava se mjesečno i koju Ugovorni partner plaća GPN DATA-i u tekućem mjesecu za naredni mjesec.

Naknada za prijenos sredstva - naknada za prijenos sredstava s računa Banke za namiru plaćanja na račun Ugovornog partnera.

Naknada za aktivaciju novog prodajnog mjesta - naknada za aktiviranje dodatnog Internet prodajnog mjesta Ugovornog partnera na GPN DATA sustav.

Naknada po transakciji Ethoca - naknada koju GPN DATA naplaćuje Ugovornom partneru za svaku visokorizičnu ili potencijalnu transakciju zloupotrebe koju je detektirao sustav Ethoca.

Naknada po transakciji Verifi - naknada koju GPN DATA naplaćuje Ugovornom partneru za svaku visokorizičnu ili potencijalnu transakciju zloupotrebe koju je deaktivirao sustav Verifi.

Naknada za Chargeback ispod ugovorenog limita – naknada koju GPN DATA naplaćuje od Ugovornog partnera za svaku Chargeback transakciju koja je ispod iznosa / limita definiranih Ugovorom o prihvatu. U slučaju da Ugovorom o prihvatu limiti nisu definirani, Chargeback limitima se smatraju oni limiti definirani od strane Globalnih platnih sustava.

Naknada za Chargeback iznad ugovorenog limita – naknada koju GPN DATA naplaćuje od Ugovornog partnera za svaku Chargeback transakciju koja je iznad iznosa / limita definiranih Ugovorom. U slučaju da Ugovorom o prihvatu limiti nisu definirani, Chargeback limitima se smatraju oni limiti definirani od strane Globalnih platnih sustava.

Naknada za odbijenu transakciju – naknada koju GPN DATA naplaćuje od Ugovornog partnera za svaku odbijenu (neautoriziranu) transakciju na Internet prodajnom mjestu Ugovornog partnera.

Naknada za otkazanu transakciju – naknada koju GPN DATA naplaćuje od Ugovornog partnera za svaku transakciju otkazanu od strane korisnika kartice ili Ugovornog partnera.

Naknada za prihvrat kartice – naknada koju GPN DATA naplaćuje Ugovornom partneru, iskazuje se u postotnom i apsolutnom iznosu, a sastoji se od naknade Banke prihvatitelja, međubankarske naknade i naknade za procesiranje.

Naknada za Povrat – naknada koju GPN DATA naplaćuje od Ugovornog partnera za svaku transakciju povrata.

Naknada za integraciju u GPN DATA Sustav – jednokratna naknada za integraciju svakog pojedinog Internet prodajnog mjesta u GPN DATA sustav, utvrđena Ugovorom o prihvatu.

Naknada za raskid ugovora – naknada za raskid ugovora s Ugovornim partnerom zbog njegova nepridržavanja odredbi iz Ugovora o prihvatu.

Naknada za prekomjerni udio chargeback-a u obračunskom razdoblju – naknada koju GPN DATA naplaćuje za poslovanje iznad chargeback udjela definiranog u Ugovoru o prihvatu. U slučaju da Ugovorom o prihvatu limiti nisu definirani, Chargeback limitima se smatraju oni limiti definirani od strane Globalnih platnih sustava.

Naknada za re-presentment – naknada koju GPN DATA naplaćuje za kršenje odredbi Ugovora vezanih uz vremenski rok dostave tražene dokumentacije (dokumente je dužan dostaviti u roku od 48 sati).

Naknada za dobivenu arbitražu – naknada koju GPN DATA naplaćuje za dobiven postupak arbitraže kod Globalnih platnih sustava.

Naknada za izgubljen arbitražu – naknada koju GPN DATA naplaćuje za izgubljen postupak arbitraže kod Globalnih platnih sustava.

Obračunska datoteka – datoteka koju Prihvatitelj dostavlja GPN DATA-i, a koja sadržava podatke o transakcijama provedenima na Internet prodajnom/im mjestima Ugovornog partnera. Na temelju te datoteke GPN DATA provodi namiru Ugovornom partneru.

Obračunsko razdoblje – definirano prilogom 2 Ugovora o prihvatu kartica (Intervali isplate).

Osobni podaci – svi podaci koji se odnose na pojedinca čije je identitet utvrđen ili se može utvrditi.

Platna kartica – jest sredstvo koje omogućuje svojem Korisniku izvršenje plaćanja robe i usluga preko prihvatnog uređaja na daljinu i/ili koje omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju, te prijenos novčanih sredstava, a koje omogućuje iniciranje platne transakcije i njezino izvršavanje u okviru kartične platne sheme, a pripada Globalnom platnom sustavu (American Express, Visa, MasterCard, Union Pay, JCB i drugi.).

Prihvat kartica – u smislu Općih uvjeta i Ugovora o prihvatu kartica označava sustav, mjere i aktivnosti kojima se Ugovornom partneru omogućava korištenje Platnih kartica kao sredstva plaćanja na Internet prodajnim mjestima Ugovornog partnera.

Platni sustav - sustav za prijenos novčanih sredstava s formalnim i standardiziranim postupcima i zajedničkim pravilima za obradu, obračun i/ili namiru platnih transakcija.

Povrat – postupak iniciran od strane GPN DATA-e temeljem naloga Ugovornog partnera, kojim Prihvatitelj vrši povrat novčanih sredstava na račun Korisnika kartice (kupca) u slučaju da Korisnik kartice (kupac) vraća robu ili odbija primitak robe / usluge. GPN DATA svojevolumeno može inicirati transakciju Povrata tijekom procesa rješavanja reklamacija.

Projekcija prometa Internet prodajnog mjesta – dokument koji sadrži podatak o planiranom volumenu transakcija za određeno vremensko razdoblje.

Procesirani volumen - je ukupan iznos uspješno procesiranih (Autorizacija/Kompletiranje) Transakcija u Obračunskom razdoblju na prodajnom mjestu Ugovornog partnera.

Rok podmirenja ukupnog iznosa troškova plaćanja – razdoblje u kojem GPN DATA ugovornom partneru podmiruje ukupan iznos troškova plaćanja.

Radni dan – dan na koji posluje GPN DATA, ne uključuje subote, nedjelje i državne blagdane u Republici Hrvatskoj.

Razdoblje zadržavanja sredstava – razdoblje definirano u Prilogu 2, Ugovora o prihvatu kartica u kojem iznos plaćanja ostaje neisplaćen Ugovornom partneru zavisno o kategorizaciji rizika (0-21) dan.

Reklamacija - prigovor Korisnika kartice na financijski sadržaj Transakcije učinjene na Internet prodajnom mjestu Ugovornog partnera, ali i svaki drugi prigovor Korisnika kartice u smislu ovih Općih uvjeta poslovanja.

Re-presentment – je postupak kojim Ugovorni partner osporava Chargeback Korisnika/Izdavatelja kartice. Sastoji se od dostavljanja dokumentacije i ostalih dokaza da je Ugovorni partner u svakom trenutku postupao u skladu s Uvjetima korištenja. Dokumentacija uključuje da je Korisnik kartice izvršio plaćanje prihvaćajući uvjete korištenja, dokaz da je plaćana roba/usluge dostavljena Korisniku kartice i po mogućnosti dokaz da je roba/usluga prihvaćena, odnosno konzumirana.

Rezerve – iznos jednak postotku bruto iznosa pojedine Transakcije, gdje je postotak utvrđen Ugovorom o prihvatu, a koji Ugovorni partner ustupa GPN DATA-i radi osiguranja tražbine koju GPN DATA može imati prema Ugovornom partneru. Rezerva je instrument osiguranja za eventualno proizašle obveze s osnova Povrata plaćanja, Storna, troškova Chargeback-a kao i bilo koje druge tražbine koju GPN DATA može imati prema Ugovornom partneru kao posljedicu Transakcije na Internet prodajnom mjestu Ugovornog partnera, a koja je tražbina jednaka tražbini koju Izdavatelj kartice može imati prema GPN DATA-i s osnove iste Transakcije.

Transakcija - plaćanje novčanog iznosa Narudžbe kreditnim/debitnim karticama putem Interneta, a obuhvaća sljedeće radnje:

- **Predautorizacija** - Rezervacija sredstava na računu Kupca u trajanju 7-28 dana ovisno o Izdavatelju,
- **Autorizacija** - automatsko terećenje kartice Kupca u slučaju implementacije naplate u jednom koraku, bez Predautorizacije,
- **Kompletiranje/Djelomično kompletiranje** - predstavlja potvrdu Predautorizacije, odnosno terećenje rezerviranih sredstava na računu kupca. Kompletiranje se može izvršiti u punom ili djelomičnom iznosu Predautorizacije.
- **Storno/Cancel** - predstavlja otkazivanje Predautorizacije,
- **Povrat/Djelomičan povrat** - vraćanje sredstava koja su prilikom Autorizacije/Kompletiranja preuzeta od Kupca. Sredstva je moguće vratiti u punom iznosu ili djelomično;

Ugovorni partner je dužan iskazati sve cijene na Internet prodajnom mjestu u valuti/valutama definiranoj u Ugovoru o prihvatu.

Transaction laundering - Prodaja i/ili distribucija ilegalnih roba/usluga preusmjeravanjem prometa ili na bilo koji drugi način dovođenjem u vezu ilegalnih Internet prodajnih mjesta sa Internet prodajnim mjestom odobrenim od strane GPN DATA-e koje je usklađeno sa svim zahtjevima Globalnih platnih sustava i ostalim pozitivnim propisima nadležnih regulatora.

Transakcija prijave - transakcija za koju Korisnik kartice tvrdi da je učinjena bez njegovog dopuštenja, Transakcija prijave se prijavljuje u TC40 programu za Visa i SAFE programu za MasterCard kartice.

Ugovor o prihvatu – ugovor između GPN DATA-e i Ugovornog partnera o pružanju usluge prihvata kartica i korištenju GPN DATA sustava.

Ugovorni partner - poslovni subjekt, bilo pravna ili fizička osoba, koja putem interneta prodaje robu i/ili usluge krajnjem Kupcu koji mu kupljenu robu ili usluge plaća Platnom karticom putem GPN DATA sustava.

Udio Chargeback transakcija u ukupnom prometu - omjer broja i volumena Chargeback transakcija u odnosu na ukupan broj i volumen procesiranih transakcija u periodu od 30 dana prije kreiranja Izvoda

Udio Transakcija prijevare u ukupnom prometu - omjer broja i volumena Transakcija prijevare u odnosu na ukupan broj i volumen procesiranih transakcija u periodu od 30 dana prije dana kreiranja Izvoda.

Ponavljajuće transakcije – ugovor između Ugovornog partnera i Korisnika kartice kod kojeg Korisnik pristaje na uvjete poslovanja Ugovornog partnera za terećenje njegove kartice prema ugovorenoj dinamici za specifične usluge.

Verifi – sigurnosni sustav koji omogućuje pravovremena upozorenja o potencijalnim opozivima plaćanja.

3. OBVEZE UGOVORNIH STRANA

3.1. Obveze Ugovornog partnera

Ugovorni partner se obvezuje:

- Za sve djelatnosti Ugovorni partner preuzima obvezu da se provođenje transakcija na Internet prodajnom mjestu Ugovornog partnera osigura potpuno u skladu sa zakonima Republike Hrvatske, standardima i pravilima platnih sustava Mastercard Worldwide i Visa Inc. na način da stranice internetskog prodajnog mjesta moraju pružiti:
 - Minimum informacija o Ugovornom partneru;
 - Propisani minimum informacija o robi i usluzi koja se nudi tj., pruža;
 - Propisani minimum informacija o narudžbi s podacima o zaprimljenoj narudžbi;
- Ako Izdavatelj kartice u pojedinom slučaju odbije Autorizaciju Transakcije, Internet prodajno mjesto Ugovornog partnera ne smije ponoviti Autorizaciju s istom Platnom karticom, ne smije razdijeliti ukupan iznos računa na više manjih iznosa, ne smije pokušati naknadnu Autorizaciju ili na bilo koji način prihvatiti istu Platnu karticu za konkretno plaćanje. U slučaju da Internet prodajno mjesto Ugovornog partnera prihvati karticu, to čini isključivo na svoju odgovornost i GPN DATA prema Ugovornom partneru nema nikakvih obveza;
- Ako GPN DATA na pismeni zahtjev Ugovornog partnera omogući provođenje Transakcija bez uporabe 3-D Secure standarda, Ugovorni partner suglasan je da će za sve Transakcije provedene bez primjene 3-D Secure standarda snositi troškove osporenih transakcija od strane Korisnika kartice, sve u skladu s odredbama točke 8. ovih Općih uvjeta poslovanja. (*REKLAMACIJE KORISNIKA KARTICA I INTERNET PRODAJNIH MJESTA*);
- Prihvaćati Platne kartice isključivo radi bezgotovinskog plaćanja robe i usluga koje prodaje odnosno pruža u okviru svoje registrirane djelatnosti;
- Prihvaćati Platnu karticu kao sredstvo plaćanja isključivo ako je Autorizacija/Kompletiranje uspješna, odnosno ako je generiran broj Autorizacije/Kompletiranje, odnosno broj odobrenja transakcije za svaku Transakciju na svome Internet prodajnom mjestu. Ukoliko Ugovorni partner nije zatražio i/ili dobio broj Autorizacije/Kompletiranje za pojedinu Transakciju, GPN DATA nema nikakvih obveza plaćanja prema Ugovornom partneru na ime takve neautorizirane Transakcije;
- U slučaju nepostojanja Rezervi i Procesiranog volumena, Ugovorni partner se obvezuje GPN DATA-i doznačiti svaki iznos koji je potreban za Povrat plaćanja, plaćanje kazni, naknada, kao i bilo koje druge tražbine koju Izdavatelj kartice može imati prema GPN DATA-i s osnova Transakcije na Internet prodajnom mjestu Ugovornog partnera, u roku u kojem to GPN DATA zatraži kako bi mogao pravovremeno ispuniti svoju obvezu prema Izdavatelju kartice;
- U svojim općim uvjetima poslovanja navesti obveznost suglasnosti Korisnika kartice za izvršenje platne transakcije;
- Da će izvršiti Kompletiranje u odgovarajućem vremenskom razdoblju (7-28 dana), u slučaju da je za izvršenje Transakcije korištena funkcionalnost Predautorizacije.;
- Prihvaćati Platne Kartice kao sredstvo plaćanja za robu i/ili usluge isključivo po prikazanoj cijeni, koja mora biti ista za sve platne instrumente te mora biti jasno i nedvosmisleno naznačena, posebno se mora naznačiti jesu li u prikazanoj cijenu uključeni troškovi prijevoza, dostave, poštanskih usluga, ostali manipulativni troškovi, porezi i drugi troškovi koji na bilo koji način utječu na prikazanu cijenu;
- Na svojim Internet prodajnim mjestima vidljivo istaknuti logotipe kojima se označuju kartični brandovi koji su prihvaćeni za plaćanje robe i/ili usluga putem Platnih kartica;
- Dostaviti sljedeće podatke GPN DATA-i:
 - o kontakt podatke (ime i prezime, adresa, telefon, elektronička pošta);
 - o statičku adresu Internet prodajnog mjesta (URL adresu);
 - o bankovni račun za isplatu sredstava;
 - o željenu valutu transakcija;
 - o iznos transakcije;
 - o opis transakcije;
 - o token (ovisno o vrsti integracije na GPN DATA Sustav).
- Da neće:
 - o sudjelovati u prodaji roba ili usluga zabranjenih pravilima, propisima, zakonima Republike Hrvatske i države sjedišta Ugovornog partnera, direktivama platnih sustava ili drugim relevantnim aktima koji uređuju to područje;
 - o prihvaćati Platne kartice kao sredstvo plaćanja kod roba i/ili usluga zabranjenim pravilima, propisima, direktivama platnih sustava ili drugim relevantnim aktima koji uređuju to područje;
 - o koristiti svoje Internet prodajno mjesto za radnje i aktivnosti koje nisu u skladu s zakonima i podzakonima Republike Hrvatske i države sjedišta Ugovornog partnera;

- Koristiti Povrat kao alternativni način isplate Korisniku kartice;
- koristiti kartične podatke za utvrđivanje dobi Korisnika kartice ni za bilo koje druge svrhe, osim radi naplate zakonom dopuštenih predmeta plaćanja;
- na svojim Internet prodajnim mjestima koristiti ime ili znakove GPN DATA-e u svrhu promocije bez pismenog odobrenja GPN DATA-e;
- da neće koristiti Transaction laundering i Miscoding.

Omogućiti na svojim internetskim prodajnim mjestima:

- povezivanje aplikacije internetskog prodajnog mjesta (web trgovine) s GPN DATA sustavom u skladu s dostavljenom tehničkom dokumentacijom;
- Prihvata odnosno plaćanje Platnim karticama uz primjenu enkripcijskog protokola (SSL) i drugih odgovarajućih mehanizama koje propisuju standardi platnih sustava odnosno PCI DSS standardi (https://www.pcisecuritystandards.org/pci_security/).

Ugovorni partner se obvezuje od Korisnika kartice tražiti izričitu suglasnost za Autorizaciju Transakcije. Suglasnost se smatra važećem samo ako je Korisniku kartice prije izvršenja Transakcije ponuđen opt-in za prihvaćanje Transakcija prema Općim uvjetima Ugovornog partnera. U slučaju Ponavljajućih Transakcija ili spremanja kartičnih podataka za buduće brze kupnje Korisniku kartice mora biti ponuđen opt-in kojim daje izričitu suglasnost za spremanje podataka. U slučaju Ponavljajućih Transakcija ili spremanja kartičnih podataka za buduće kupce Ugovorni partner se obvezuje omogućiti Korisniku kartice da u bilo kojem trenutku može opozvati suglasnost danu za izvršenje niza platnih transakcija, odnosno suglasnost za spremanje kartičnih podataka. Posljedica opoziva suglasnosti jest da će svaka buduća transakcija iz niza biti neautorizirana, odnosno da će kartični podaci biti brisani. U slučaju da suglasnost za izvršenje Transakcije nije dana na način definiran u ovim Općim uvjetima Ugovorni partner prihvaća sve eventualne troškove nastale zbog tako neuredno izvršene Transakcije.

Ugovorni partner je dužan osigurati da njegova Internet prodajna mjesta ne dijele iznos Transakcije na više manjih iznosa (Split Charges) kako bi ishodilo Autorizaciju/Kompletiranje za manje pojedinačne iznose Transakcija, nakon što je prvotno odbijena Autorizacija/Kompletiranje za stvarni iznos Transakcije.

Usluga ponavljajuće transakcije omogućuje Ugovornom partneru terećenje Platne kartice Korisnika Kartice prema ugovorenoj dinamici za specifične usluge. Usluga ponavljajuće transakcije zahtjeva suglasnost Korisnika kartice za periodično terećenje Platne kartice unaprijed (prilikom inicijalne transakcije) koja traje sve do isteka ugovornog odnosa ili do njenog opoziva od strane Korisnika kartice. Ukoliko Ugovorni partner omogućuje plaćanje putem usluge Ponavljajuće transakcije mora zadovoljiti sljedeće uvjete:

- plan ponavljajuće transakciji (prodaje) mora biti jasno prikazan na web stranici Ugovornog partnera tijekom aktivacije i nakon puštanja stranice u produkciju,
- sve relevantne informacije o Ponavljajućim transakcijama moraju biti jasno istaknute na stranici za narudžbu/plaćanje,
- inicijalna transakcija kojom se daje suglasnost za plaćanje mora sadržavati sljedeće podatke: datum, iznos, dinamiku plaćanja, maksimalni broj terećenja i opis usluge koja se plaća u skladu s Uvjetima korištenja objavljenim na stranicama Ugovornog partnera. Nasumične ili naplate koje ne odgovaraju planu Ponavljajućih transakcija nisu dopuštene,
- Ako Ponavljajuće transakcije inicijalno sadrže promotivnu cijenu koja se nakon isteka promotivnog perioda mijenja, Ugovorni partner mora naznačiti iznos buduće cijene kao i vremenski rok trajanja promotivnog perioda.
- Promjene vezane uz Ponavljajuće transakcije (prodaju) moguće su isključivo ukoliko se radi o smanjenju iznosa ili broja transakcije naplate,
- maksimalni broj odbijenih transakcija je 3 tijekom jednog ciklusa naplate po pojedinoj Platnoj Kartici. Jednom kad je navedeni limit dosegnut, svi budući pokušaji naplate biti će otkazani za pojedinog Korisnika kartice.

Prilikom inicijalne transakcije Ugovornom partneru biti će poslan poseban Token. Svaka naredna transakcija mora sadržavati prethodno poslani Token. Ukoliko je navedeni Tok izostavljen, buduće naplate po pojedinom Ugovoru o Ponavljajućim transakcijama neće biti izvršene.

Sve naplate po pojedinoj usluzi Ponavljajućim transakcijama (prodaji) mogu biti izvršene isključivo u vremenskom periodu navedenom prilikom inicijalne transakcije tj. umanjenom/uvećanom za ugovoreni broj dana. Samo jedna odobrena transakcija može se naplatiti u ugovorenom vremenskom period.

Ugovorni partner može imati aktivan samo jednu Ugovor o Ponavljajućim transakcijama s jednim Korisnikom kartice.

Ugovorni se partner obvezuje pisano obavijestiti GPN DATA-u najkasnije 30 dana unaprijed o svakoj planiranoj promjeni vezanoj za svoje Internet prodajno mjesto, a koja može izravno ili neizravno utjecati na ugovorne obveze GPN DATA-e.

Ugovorni partner upoznat je da GPN DATA ne snosi odgovornost za prekid pružanja usluge u svim slučajevima koji se ne mogu pripisati namjeri ili krajnjoj nepažnji GPN DATA-e, a posebno u slučajevima više sile i događajima koji su izvan razumne kontrole GPN DATA te sukladno tome Ugovorni partner ovim izjavljuje kako GPN DATA-u u takvom slučaju neće smatrati odgovornom stranom.

Ugovorni partner snosi svu štetu koja može proizaći iz nepostupanja Ugovornog partnera u skladu s obvezama navedenim u ovoj točki Općih uvjeta poslovanja.

3.2. GPN DATA se obvezuje:

- pravovremeno izvršiti prijenos sredstava na račun trgovca;
- osigurati podršku za Autentifikaciju Korisnika kartice u skladu u 3-D Secure standardom, ako je Izdavatelj kartice također uključen u 3-D Secure standard. Pozitivna Autentifikacija Korisnika kartice istovjetna je potvrdi PIN-om u realnom vremenu na POS terminalu;

- Pravovremeno podmiriti sve troškove infrastrukture i troškove licenciranja prema platnom sustavu MasterCarda Worldwide i Visa Europe/International i ostalim platim sustavima kako bi se osigurao nesmetan rad GPN DATA sustava.
- Zatražiti Autentifikaciju Korisnika kartice i Autorizaciju/Predautorizaciju za svaku Transakciju na Internet prodajnom mjestu.
- GPN se obvezuje da će Transakciju zaprimljenu od Internet prodajnog mjesta Ugovornog partnera provesti u realnom vremenu. O ishodu transakcije Ugovorni partner će biti obaviješten putem e-maila, a pregled transakcije sa svim detaljima biti će mu dostupan kroz MBO.
- GPN DATA se obvezuje osigurati prihvatom svih Platnih kartica Globalnih platnih sustava definiranih Ugovorom o prijatu.
- Dostaviti ponudu prije potpisivanja Ugovora prijata.
- Dostaviti Ugovornom partneru minimalno jednom mjesečno izvješće o prijatu kartica definirane Uredbom 2015/751 Europskog parlamenta. GPN DATA omogućuje preuzimanje tih izvještaja bez naknade putem elektroničke pošte.
- Dostaviti znakove, logotipe i sl., putem kojeg se Korisnik kartice informira da se na prodajnim mjestima Ugovornog partnera pri kupnji robe i usluga provode transakcije ugovorenim platnim karticama.
- Dostaviti sve dokaze o provođenju neizvršene ili neuredno izvršene Transakcije, te da će snositi odgovornost u slučaju da je do neizvršenja ili neurednog izvršenja došlo zbog tehničkog kvara na GPN DATA sustavu do kojeg je došlo zbog nepažnje. U slučaju prekida u radu u sustavu GPN DATA navedenih u Članku 7, Stavku 4 ovih Općih uvjeta, GPN DATA neće snositi odgovornost za neizvršene ili neuredno izvršene transakcije.

4. RAČUN I OBAVIJEST O PLATNIM TRANSAKCIJAMA

Na kraju Obračunskog razdoblja GPN DATA izdaje Ugovornom partneru račun za naknade koje naplaćuje temeljem Ugovora o prijatu za transakcije nastale u Obračunskom razdoblju na koje se račun odnosi.

Ugovorni partner suglasan je da mu se račun za naknade dostavlja na kraju Obračunskog razdoblja putem elektroničke pošte na zadnju adresu koju je Ugovorni partner dostavio GPN DATA-i kao kontakt adresu.

Ugovorni partner se obvezuje odmah provjeriti račun i Izvod izdan od GPN DATA-e te u slučaju prigovora odmah obavijesti GPN DATA-u, ali ne kasnije od 8 dana (osam dana) nakon primitka. Nakon isteka navedenog roka Račun i Izvod se smatraju prihvaćenim.

5. NAKNADE O PRIJATU KARTICA PUTEM INTERNETA, REZERVE I PODMIRENJE IZNOSA PLAĆANJA

5.1. GPN DATA će Ugovornom partneru izvršiti uplatu Iznosa namire, umanjenog za naknade i Rezerve, u valuti i roku definiranom u Ugovoru o prijatu te u skladu s terminskim rokovima platnih sustava Prijavitelja ili Globalnih platnih sustava. Rok počinje teći od dana zaprimanja Obračunske datoteke u GPN DATA-u, a dinamika plaćanja je definirana Ugovorom o prijatu.

Prije potpisivanja ugovora GPN DATA će Ugovornom partneru dostaviti ponudu za prihvatom kartica koja sadržava popis naknada i visinu pojedine naknade koja će se zaračunavati. Nakon prihvaćanja ponude od strane Ugovornog partnera, Ugovorne strane će potpisati Ugovor o prijatu, a sve predviđene naknade biti će definirane u Prilogu 2 koji čini sastavni dio Ugovora o prijatu.

Ako je valuta namire različita od valute procesiranja, konverzija se vrši po tečaju HNB-a na dan zaprimanja Obračunske datoteke.

GPN DATA će Ugovornom partneru odmah nakon izvršenja platne transakcije na lako i dostupan način učiniti raspoloživim podatke o usluzi koji je pružila:

- identifikaciju platne transakcije;
- iznos platne transakcije;
- iznos svake pojedine naknade;
- ukupan iznos svih naknada ;
- ako je primijenjen referentni tečaj, tečaj koji se primijenio te iznos platne transakcije prije preračunavanje valute;
- datum valute odobrenja.

Ugovorni partner ima pravo na dostupnost ovih Općih uvjeta poslovanja, Ugovora o prijatu te sve informacije vezena za izvršene transakcije tijekom trajanja ugovornog odnosa s GPN DATA-om, a navedene informacije GPN DATA-a će na zahtjev Ugovornog partnera bez odgađanja dati na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka.

5.2. Naknada za prihvatom kartice putem interneta koju Ugovorni partner plaća GPN DATA-i iskazuje se u postotnom i apsolutnom iznosu, a obračunava se nakon na iznos svake Transakcije.

5.3. Radi osiguranja tražbine s osnova Chargeback-a i bilo koje druge tražbine koju GPN DATA može imati prema Ugovornom partneru kao posljedicu Transakcije na Internet prodajnom mjestu Ugovornog partnera, a koja je tražbina jednaka tražbini koju Izdavalatelj kartice može imati prema GPN DATA-i s osnove iste Transakcije, Ugovorni partner ustupa GPN DATA-i minimalno 10% ukupnog procesiranog volumena, odnosno Rezervi.

Ugovorni partner je suglasan da GPN DATA neće izvršiti namiru za Transakciju koja je nastala korištenjem Platne kartice na Internet prodajnom mjestu Ugovornog partnera koju Korisnik kartice ospori te se utvrdi da je osporavanje opravdano i da je Ugovorni partner mogao, pridržavajući se odredbi Ugovora o prihvatu, spriječiti provedbu opravdano osporene Transakcije. Ako je GPN DATA Ugovornom partneru već isplatila Iznos namire za osporenu Transakciju, Ugovorni partner prihvaća i suglasan je da GPN DATA izvrši prijebaj svoje tražbine na povrat Iznosa namire za osporenu Transakciju sa svojom dospelom obvezom na plaćanje narednih Iznosa namire, do visine svoje tražbine.

5.4. Rezerve će GPN DATA isplatiti Ugovornom partneru (eventualno umanjena za naknade s osnova Chargebacka, Povrata plaćanja, ili ostalih potraživanja GPN DATA-e prema Ugovornom partneru) najranije nakon 180 (stoosamdeset) dana.

5.5. GPN DATA može maksimalno zadržati sredstva proizašla iz obveze konačne namire do maksimalno 540 (petstotinačetrdeset) dana ukoliko postoji sumnja na izloženost financijskim gubitcima s osnove reklamacije Korisnika kartice (Chargeback). U tom slučaju, GPN DATA će pisano obavijestiti Ugovornog partnera o razlozima za takvu preventivnu aktivnost i pritom, ako ne postoje zapreke za isplatu, odrediti rok koji ne može biti duži od 30 dana od isteka maksimalnih 540 (petstotinačetrdeset) dana u kojem će sredstva biti isplaćena Ugovornom partneru.

5.6. GPN DATA će redovito nadzirati izloženost riziku Ugovornog partnera i prilagođavati iznos Rezervi ili drugih instrumenata osiguranja. Ukoliko zbog povećane izloženosti riziku iznos Rezervi postane nedovoljan GPN DATA ima pravo povećati iznos Rezervi i/ili produžiti rok zadržavanja Rezervi.

GPN DATA će zadržati iznos Rezervi 6 (šest) mjeseci nakon završetka Ugovora s ciljem potencijalnih gubitaka s osnove reklamacije Korisnika kartice.

5.7. Naknada za integraciju u GPN DATA sustava obračunati će se prije početka pružanja usluge Ugovornom partneru za što će se Ugovornom partneru ispostaviti račun. Ugovorni partner je dužan platiti račun u cijelosti do dana dospjeća navedenog u računu, što je preduvjet za pružanje usluge prijehva kartica putem interneta.

5.8. Naknada za prihvat i ostale naknade utvrđuju se prilogom 2 Ugovora o prijehvu i Primjenjuju se od dana stupanja na snagu Ugovora o prijehvu.

5.9. Međubankovne naknade za Transakcije provedene na području Europskog gospodarskog prostora potrošačkim Karticama izdanim na području Europskog gospodarskog prostora temeljem Uredbe (EU) 2015/751 europskog parlamenta i vijeća, iznose za debitne kartice do 0,20% vrijednosti transakcije, a za kreditne kartice do 0,30% vrijednosti transakcije. Sve primjenjive Međubankovne naknade dostupne su na Internet stranicama platnih sustava MasterCard i Visa:

- [MasterCard](#)
- [MasterCard interchange](#)
- [Visa](#)

5.10. Naknade koje Prijehvatitelj podmiruje Globalnim platnim sustavima ovise o broju i volumenu transakcija provedenih putem tih Globalnih platnih sustava u mreži Prijehvatitelja, vrsti transakcija, načinu prijehva, vrsti kartica i državi Izdavatelja kartica. Iznos pojedinih naknada je promjenjiv tjedno, mjesečno, kvartalno ili godišnje (ovisno o broju i volumenu transakcija provedenih u tom razdoblju), a metodologija njihovog izračuna složena je zbog različitih načina obračuna (po transakciji ili vrijednosti od transakcije odnosno u fiksnom iznosu neovisno o broju i volumenu transakcija). Ove naknade se izračunavaju temeljem omjera ukupno plaćenih troškova koje Prijehvatitelj plaća pojedinačnom Platnom sustavu temeljem ukupnog volumena transakcija nastalih unutar pojedinačnog Platnog sustava tijekom jedne kalendarske godine.

Ukupna Naknada za prihvat ne mijenja se ukoliko dođe do promjene elemenata naknade navedenih u ovom članku.

5.11. Ugovorni partner obvezuje se platiti GPN DATA-i i sve druge naknade i troškove koji nastanu u vezi s prijehvom Platnih kartica, odnosno s upotrebom kanala prijehva ili s ispunjenjem obveza iz Ugovora o prijehvu, a koji su definirani Ugovorom o prijehvu.

5.12. Naknade se utvrđuju, obračunavaju i naplaćuju u skladu s Ugovorom o prijehvu, koji se sklupa sa svakim pojedinim Ugovornim partnerom. Naknade u Ugovoru o prijehvu utvrđuju se u neto iznosu te mogu podlijegati obračunu PDV-a u skladu s propisima na snazi u trenutku prijehva Platne kartice.

5.13. Ukoliko GPN DATA zakasni s podmirenjem Iznosa namire ili povratom Rezerve, na neplaćeni se iznos od dospeljeća do isplate obračunava zakonska zatezna kamata te isplaćuje Ugovornom partneru.

5.14. U iznimnim okolnostima, kada GPN DATA procjeni da postoji sumnja u točnost i istinitost pojedine ili više Transakcija provedenih na Internet prodajnom mjestu, odnosno kada GPN DATA procjeni da postoji sumnja da je Transakcija provedena protivno Ugovoru o prijehvu (npr. fiktivna kupoprodaja, manipulacija, prodaja nedopuštenih roba ili usluga, Transaction laundering i sl.), o čemu će GPN DATA bez odgode obavijestiti Ugovornog partnera, GPN DATA zadržava pravo produljenja roka podmirenja svih budućih Iznosa namire Ugovornom partneru, sve dok GPN DATA ne istraži svaku sumnjivu Transakciju, s periodom trajanja istrage ne dulje od trideset (30) dana od datuma sumnjive Transakcije.

5.15. GPN DATA i Ugovorni partner suglasne su da će obaviti prijebaj međusobnih tražbina u svim onim slučajevima kad se ispune zakonski uvjeti za prijebaj, pa i za tražbine koje nisu predmet ovog Ugovora, te se ova odredba ima smatrati izjavom o suglasnosti za prijebaj danom unaprijed.

5.16. Ako se nakon provedene istrage utvrdi da je Ugovorni partner svojim ponašanjem nanio štetu gore navedenim radnjama i postupcima GPN DATA-i, suglasan je platiti GPN DATA-i ukupan iznos naknade i kazni u slučaju da je GPN DATA terećena od

strane Platnih sustava ili Izdavatelja za kršenje zakona, pravila, regulative, politika ili zahtjeva Platnih sustava ili Izdavatelja od strane Ugovornog partnera.

6. PLAĆANJE KARTICAMA PUTEM GPN DATA SUSTAVA

6.1. Uvođenje u rad Internet prodajnog mjesta i ugovaranje usluge

GPN DATA će nakon potpisa Ugovora o prihvatu, Ugovornom partneru dostaviti tehničku dokumentaciju i potrebne tehničke podatke.

Nakon završene integracije s Ugovornim partnerom pristupa se testiranju GPN DATA sustava te GPN DATA provjerava da li je Internet prodajno mjesto u skladu sa standardima i pravilima Globalnih platnih.

Nakon uspješno provedene provjere kojom je utvrđeno da je Internet prodajno mjesto Ugovornog partnera sposobno obavljati ugovorenu uslugu, Ugovorni se partner putem elektroničke pošte obavještava o ispunjenju traženih uvjeta te navedena obavijest ujedno predstavlja i odobrenje GPN DATA-e da Internet prodajno mjesto može započeti obavljati prihvat Platnih kartica u skladu s Ugovorom o prihvatu. Prihvat platnih kartica dozvoljen je isključivo na prodajnim mjestima Ugovornog partnera koja su navedena u Prilogu 2 Ugovora o prihvatu (Popis Internet prodajnih mjesta).

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se za vrijeme trajanja ugovornog odnosa Ugovornom partneru može omogućiti prihvat Platnih kartica i na novom Internet prodajnom mjestu koje prvotno nije označeno u popisu Internet prodajnih mjesta u trenutku sklapanja Ugovora o prihvatu pod uvjetom da novo Internet prodajno mjesto provede proceduru uvođenja ugovorene usluge utvrđene od strane GPN DATA-e i da se uključi u popis Internet prodajnih mjesta Priloga 2 Ugovora o prihvatu.

Ugovorni partner suglasan je da svako novo Internet prodajno mjesto predstavlja valjan popis Internet prodajnih mjesta Priloga 2 Ugovora o prihvatu koji zamjenjuje/nadopunjuje prethodni popis Internet prodajnih mjesta te će se radi toga sklopiti novi dodatak postojećem Ugovoru o prihvatu. Ugovor o prihvatu primjenjuje se na svako novo Internet prodajno mjesto.

6.2. Ugovorni partner je suglasan da će GPN DATA prije prihvaćanja bilo koje Platne kartice na Internet prodajnom mjestu, ili kasnije, u trenutku koji ocijeni prikladnim, pregledati odnosno revidirati stranice Internet prodajnog mjesta Ugovornog partnera radi utvrđivanja da li je Ugovorni partner osigurao da sva ugovorna i pravna pitanja budu odgovarajuće uređena te da stranice sadržavaju odgovarajuće Izjave o odricanju i ograničenjima, odnosno minimum informacija o ugovornom partneru i uvjetima njegova poslovanja:

- naziv ugovornog partnera, osobni identifikacijski broj (OIB) i matični broj društva (MB),
- adresa sjedišta Ugovornog partnera (ulica i kućni broj, mjesto, poštanski pretinac, država),
- kontakt podatke (broj fiksnog i mobilnog telefona, uključujući i međunarodni pozivni broj zemlje) i e-mail podatke,
- naziv Internet prodajnog mjesta Ugovornog partnera,
- punu poštansku adresu ureda Internet prodajnog mjesta s navedenom ulicom, kućnim brojem, mjestom i državom, kontakt podatke, telefonski broj (uključujući i međunarodni pozivni broj zemlje) i e-mail Službe za korisnike
- internet adresu prodajnog mjesta,
- uvjete isporuke/dobave, dostave i reklamacije. Ugovorni partner određuje uvjete isporuke i dostave robe, navodi geografska ili druga ograničenja o tome gdje će i pod kojim okolnostima osigurati dostavu, a bilo koja ograničenja moraju biti navedena na jednostavan i jasno razumljiv način,
- pravo na povrat robe ili usluge te pravo na raskid ugovora na daljinu. Iznos povrata mora uključivati ukupan trošak nabave proizvoda, uključujući i troškove obrade, dostave i poreza,
- pravo na reklamaciju robe i/ili usluge,
- jasno istaknut rok za povrat robe ili usluge,
- izjavu o sigurnosti plaćanja putem interneta,
- izjavu o prikupljanju kartičnih i osobnih podataka, njihovoj upotrebi i zaštiti (izjava o privatnosti),
- iznos poreza na dodanu vrijednost (PDV),
- logotipove Platnih kartica koje su prihvaćene na Internet prodajnom mjestu
- logotipove kartičnih sigurnosnih programa (Verified by Visa i MasterCard SecureCode)

Ugovorni partner je dužan ažurirati sadržaj internet prodajnog mjesta u skladu sa promjenama važećih ili stupanjem na snagu novih primjenjivih propisa, direktiva platnih sustava ili drugih relevantnih akata koji uređuju to područje te snosi svu materijalnu i financijsku odgovornost koja može nastati kao posljedica nepridržavanja gore navedenih odredbi.

6.3 Provođenje transakcija

GPN DATA je obvezna uspostaviti i održavati siguran sustav i infrastrukturu za provođenje Transakcija putem Interneta, sustav će svakodobno biti usklađen s Payment Card Industry Data Security Standardima (PCI DSS), o čemu će posjedovati odgovarajuću valjanu potvrdu;

Ako Izdavatelj kartice u pojedinom slučaju odbije Autorizaciju/Kompletiranje Transakcije, Internet prodajno mjesto ne smije ponoviti Autorizaciju/Kompletiranje s istom Platnom karticom, ne smije razdijeliti ukupan iznos prvotne Transakcije na više manjih iznosa, ne smije pokušati naknadnu Autorizaciju/Kompletiranje ili na bilo koji način prihvatiti istu Platnu karticu za predmetno plaćanje. U slučaju da Internet prodajno mjesto ipak prihvati Platnu karticu kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja robe ili usluga, to čini isključivo na svoju odgovornost i GPN DATA prema Ugovornom partneru nema nikakvih obveza s osnova takve Transakcije.

Prilikom povrata robe ili usluge moguće je izvršiti Povrat novčanih sredstava samo na Platnu karticu i to isključivo za provedenu Transakciju koja je podloga takvog Povrata. Ugovorni partner obavezan je obavijestiti Korisnika kartice o obavljenom Povratu novčanih sredstava putem Sredstava daljinske komunikacije.

Transakcija se smatra da je nastala u trenutku kada GPN DATA zaprimi i obradi nalog za terećenje od Ugovornog partnera i to ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- ishođeno je odobrenje Transakcije Autorizacija/Predautorizacije),
- Ugovorni partner je u MBO sustavu za plaćanje potvrdio otpremu robe ili izvršenje usluge (Kompletiranje Transakcije).

6.4. Narudžba robe i usluge

Ugovorni partner obavezan je Korisniku kartice nakon zaprimljene narudžbe poslati u pismenom obliku putem Sredstava daljinske komunikacije potvrdu o zaprimljenoj narudžbi koja mora sadržavati:

- ime, tvrtku ili naziv, osobni identifikacijski broj, matični broj i sjedište Ugovornog partnera i upute o načinu na koji Korisnik kartice kao potrošač može iznijeti svoje prigovore, zajedno s kontaktnim podacima, telefonskim brojem (uključujući i međunarodni pozivni broj zemlje) i e-mail adresu,
- naziv Internet prodajnog mjesta Ugovornog partnera koji je prepoznatljiv za Korisnika kartice,
- web-adresu(e) Internet prodajnog mjesta,
- ime i prezime Korisnika kartice,
- broj potvrđene narudžbe i, ukoliko postoji, autorizacijski kod s datumom narudžbe i isporuke,
- naručeni proizvod ili uslugu te njihov naziv,
- glavna svojstva proizvoda ili usluge,
- cijenu proizvoda, koja mora biti jasno i nedvosmisleno naznačena, a posebno se mora naznačiti jesu li u prikazanoj cijeni uključeni troškovi dostave, ostali manipulativni troškovi, porez i drugi troškovi koji na bilo koji način utječu na prikazanu cijenu,
- troškove dostave proizvoda,
- način plaćanja te način i rok isporuke proizvoda ili pružanja usluge,
- post prodajnu potporu (servisiranje i prodaja zamjenskih dijelova),
- jamstva koja se daju uz proizvod ili uslugu,
- pravo potrošača na raskid ugovora iz članka 44. Zakona o zaštiti potrošača i rok za raskid,
- pravo na povrat ili reklamaciju robe ili usluge u definiranom roku,
- situacije u kojima je isključeno pravo potrošača na raskid ugovora,
- pretpostavke i postupak otkaza ugovora sklopljenog na neodređeno vrijeme ili za razdoblje dulje od godinu dana,
- troškove primjene Sredstava daljinske komunikacije kada se taj trošak ne zaračunava prema osnovnoj tarifi,
- razdoblje u kojem ponuda ili cijena vrijede,
- troškove primjene Sredstava daljinske komunikacije kada se taj trošak ne zaračunava prema osnovnoj tarifi,
- razdoblje u kojem ponuda ili cijena vrijede,
- ako je riječ o Ponavljajućim transakcijama vrijeme trajanja navedene usluge.

Ugovornom partneru se preporučuje da Korisnika kartice obavještava o statusu njegove narudžbe (očekivanom datumu isporuke, dobavlјivosti robe ili usluge i sl.) putem Sredstava daljinske komunikacije. U primjerenom roku, a najkasnije u trenutku isporuke proizvoda, odnosno najkasnije na dan početka pružanja usluge, Korisniku kartice mora biti predana potvrda prethodne obavijesti u pismenom obliku ili na nekom drugom dostupnom trajnom mediju putem Sredstava daljinske komunikacije s podacima kao u minimumu informacija o narudžbi.

Potvrda prethodne obavijesti ujedno mora sadržavati jasno istaknutu komercijalnu namjeru Ugovornog partnera kao trgovca te mora biti jednoznačna, jasna, lako razumlјiva i prilagođena Sredstvu daljinske komunikacije koje se koristi. Obavijest mora sadržavati upozorenje da ugovor u ime i za račun maloljetnika ili osobe kojoj je potpuno ili djelomično oduzeta poslovna sposobnost mogu sklopiti samo njihovi zakonski zastupnici odnosno skrbnici.

GPN DATA prihvaća sve platne instrumente ugovorene Ugovorom o prihvatu, te nije u mogućnosti prihvatiti i/ili blokirati platne instrumente koje nisu navedeni u Ugovoru o prihvatu.

Ugovorni partner ne smije nikada prosljeđivati trećim osobama Kartične podatke Korisnika kartica i ostale povjerljive kartične podatke o Kartici ili Korisniku kartice.

7. FUNKCIONALNOST, NADogradnja I PROMJENE E-COMMERCE RJEŠENJA

Nakon zaprimanja elektroničke pošte s obavijesti o ispunjenju traženih uvjeta od strane GPN DATA-e, Ugovorni partner povratnom potvrđnom porukom potvrđuje da prihvaća GPN DATA Sustav kao dio svog e-commerce rješenja sa svim svojim svojstvima i funkcionalnostima navedenim u tehničkoj dokumentaciji i potvrđenim tijekom testiranja.

GPN DATA će poduzeti sve što je potrebno za funkcionalan rad GPN DATA Sustava, te sve što je potrebno da se otklone moguće ili postojeće opasnosti za cjelovitost, sigurnost i dostupnost GPN DATA Sustava.

Ugovorni partner je suglasan da u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti GPN DATA Sustava, postoji mogućnost da GPN DATA Sustav neće bit dostupan u svako vrijeme, odnosno bez pogreški.

GPN DATA ne odgovara za prekid pružanja usluge GPN DATA Sustava u svim slučajevima koje se ne mogu pripisati namjeri ili krajnjoj nepažnji GPN DATA-e, a posebice u sljedećim slučajevima:

- više sile;
- zbog razloga koji su nastali na strani Ugovornog partnera

- zbog razloga koji su nastali na strani Prihvatitelja ili Izdavatelja
- za potrebe održavanja GPN DATA Sustava

GPN DATA će Ugovornog partnera unaprijed pisanim putem ili elektroničkom poštom obavijestiti o prekidu pružanja usluge radi redovnog održavanja GPN DATA Sustava.

GPN DATA ne jamči i ne snosi odgovornost za dostupnost usluga Interneta koje GPN DATA direktno ne kontrolira kao niti za eventualnu štetu koja bi Ugovornom partneru mogla nastati uporabom Interneta.

Zahtjeve za doradom postojećih ili razvojem novih funkcionalnosti na GPN DATA sustavu Ugovorni partner će poslati pisanim putem na mail adresu tech.hr@gpndata.hr. GPN DATA će na zaprimljeni zahtjev odgovoriti u roku 30 dana.

U slučaju da GPN DATA o zahtjevu za doradom postojećih ili razvojem novih funkcionalnosti donese pozitivnu odluku Ugovorni partner obavezan je odmah nakon primitka takve odluke te ugovaranja uvjeta i rokova poduzeti sve pravne i tehničke radnje potrebne za realizaciju tih izmjena u rokovima predviđenim od strane GPN DANA-e ili određenim od treće strane koja je dala ponudu za ugradnju funkcionalnosti.

Svi daljnji detalji u vezi s predmetnim zahtjevima, kao što su cijena, rokovi, dinamika ugradnje i ostalo, utvrditi će se dodatkom Ugovora o prihvatu.

Ugovorni partner obavezuje se da izvršenim promjenama u sustavnoj i aplikativnoj potpori Internet prodajnog mjesta neće smanjiti dosegnutu razinu sigurnosti GPN DATA Sustava, da će i dalje osiguravati svim potrebnim sredstvima i mjerama dosegnutu razinu sigurnosti, u sklopu čega će provoditi redovite sigurnosne provjere bilo samostalno ili inicirane od GPN DATA-e ili platnih sustava.

8. REKLAMACIJE KORISNIKA KARTICA I INTERNET PRODAJNIH MJESTA

8.1. Za isporuku i/ili kvalitetu kupljene robe ili usluge jamči jedino i isključivo Ugovorni partner. Sve reklamacije i prigovore Korisnika kartice koji se odnose na isporuku i/ili kvalitetu robe ili usluge plaćene Platnim karticama riješiti će Ugovorni partner izravno s Korisnikom kartice za svako svoje Internet prodajno mjesto.

Ugovorni partner će prilikom rješavanja svake Reklamacije ili drugog zahtjeva Korisnika kartice koji je upućen putem Izdavatelja kartice odnosno GPN DATA-e, a posebice u postupku Chargeback-a postupati u skladu s pravilima Globalnih platnih sustava kojima pripada Platna kartica kojom je provedena sporna Transakcija. Potpisom Ugovora o prihvatu, kao i svakim prihvatom Platne kartica na Internet prodajnom mjestu Ugovorni partner potvrđuje da je upoznat s pravilima Globalnih platnih sustava, da ista prihvaća i da se obavezuje kontinuirano pratiti dopune i izmjene navedenih pravila.

8.2. Ako ugovorni partner smatra da mu je u poslovnom odnosu s GPN DATA-om narušeno neko njegovo pravo, obavezan je što prije, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od navedenog događaja/situacije, podnijeti eventualni prigovor na adresu sjedišta GPN DATA-e, e-poštom na: reklamacije@gpndata.hr ili putem Internet stranice GPN DATA-e. Propust roka za prigovor tumači se kao odobranje poslovne prakse i smatra se da Ugovorni partner nema dodatnih zahtjeva osim onih koji proizlaze iz samog poslovnog odnosa.

8.3. Ako Ugovorni partner smatra da GPN DATA postupa protivno ovim Općim uvjetima poslovanja te mjerodavnim propisima, također može podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci. GPN DATA će na uredno zaprimljen prigovor odgovoriti podnositelju prigovora pismenim putem u roku od 10 (deset) dana od dana primitka pismenog prigovora. U slučajevima kad rješavanje može trajati dulje od očekivanog, GPN DATA će unutar unaprijed navedenog roka obavijestiti podnositelja o razlozima odgode te okvirnom vremenu (do 35 dana) u kojem može očekivati konačan odgovor.

8.4. Ugovorni partner obavezan je čuvati ključne podatke o Transakciji u skladu sa aktualnim zakonskim i podzakonskim aktima uključujući i primjerak svake potvrde prethodne obavijesti u svojoj evidenciji i to 11 (jedanaest) godina od isteka godine u kojoj je transakcija izvršena. Evidencija može biti u elektroničkom ili papirnatom obliku. Ugovorni partner se obavezuje na zahtjev GPN DATA-e, u roku od osam (8) dana nakon primitka zahtjeva predočiti primjerak potvrde prethodne obavijesti i ostalih dokumenata povezanih s plaćanjem.

8.5. U svim sporovima između Ugovornog partnera i GPN DATA-e nastali u vezi s poslovnim odnosom, Ugovorni partner može podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore koji se nalazi na adresi Rooseveltov trg 2, Zagreb, Tel: +385 1 484 8615, web: www.hgk.hr, e-mail: mirenje@hgk.hr. GPN DATA će aktivno sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji pokrene Ugovorni partner.

8.6. U slučaju nepostizanja mirnog rješenja, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu. Za sve sporove koji bi eventualno proizašli iz ili se odnose na Ugovor o prihvatu kartica i ove Opće uvjete poslovanja biti će mjerodavno hrvatsko pravo.

9. ZABRANA ZASTUPANJA TRAZIBINE

Ugovorni partner suglasan je da tražbine prema GPN DATA-i na temelju Ugovora o prihvatu neće ustupiti trećoj pravnoj ili fizičkoj osobi bez prethodne pismene suglasnosti GPN DATA-e.

10. STATUSNE I ORGANIZACIJSKE PROMJENE

Ugovorni partner obavezan je u pismenom obliku dostaviti GPN DATA-i podatke o svakoj statusnoj, organizacijskoj ili drugoj promjeni koja može biti relevantna za pravovaljanost Ugovora o prihvatu odmah nakon nastanka takve promjene.

Do dana primitka obavijesti o takvoj promjeni GPN DATA će ispunjavati svoje obveze iz Ugovora o prihvatu na način i u skladu s podacima utvrđenim Ugovorom o prihvatu.

Ako Ugovorni partner ne postupi u skladu s odredbom iz ove točke, odgovoran je za posljedice koje iz takvog postupanja mogu nastati, a GPN DATA ima pravo na raskid Ugovora bez otkaznog roka.

11. OBRADA OSOBNIH PODATAKA

11.1. Ugovorni partner se obvezuje da će dokumentaciju koja sadržava osobne podatke korisnika Platne kartice upotrebljavati isključivo u svrhu koja je određena i definirana Ugovorom o prihvatu i to samo one podatke koji su nužni za ispunjenje svrhe definirane Ugovorom o prihvatu. Ugovorni partner također jamči, u smislu članka 28. Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka (u daljnjem tekstu: Uredba) provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih podataka koji su mu dostavljeni od strane GPN DATA-e u skladu s zahtjevima Uredbe i da se obradom osigurava zaštita prava osoba čiji su osobni podaci dostavljeni.

11.2. Ugovorni partner obvezuje se poduzeti sve potrebne mjere iz članka 32. Uredbe s ciljem čuvanja sigurnosti osobnih podataka. Ako se tijekom trajanja poslovnog odnosa između Ugovornog partnera i GPN DATA-e promijene okolnosti na način da Ugovorni partner više nije u mogućnosti odgovarajuće štiti osobne podatke korisnika kartice, Ugovorni partner obvezuje se prestati s daljnjom obradom osobnih podataka te se o istome obvezuje obavijestiti GPN DATA-u bez odgađanja telefonskim putem ili na e-mail adresu: dpo.hr@gpndata.com.

11.3. Ugovorni partner suglasan je da GPN DATA-a u svrhu sprječavanja zloupotrebe kartičnih, osobnih i transakcijskih podataka te u slučaju sumnje na zloupotrebu razmjenjuje podatke o transakcijama na Internet prodajnim mjestima Ugovornog partnera s trećim osobama (npr. Uredom za sprječavanje pranja novca, MUP-om i ostalim).

11.4. Sve podatke iz Ugovora o prihvatu te podatke o Korisnicima kartica i Platnim karticama Ugovorni partner obavezan je čuvati kao strogo povjerljive, i za vrijeme trajanja Ugovora o prihvatu i u slučaju njegova prestanka otkazom ili raskidom. Ugovorni partner ne smije nikad u pismenom obliku ili na nekom drugom trajnom mediju putem Sredstava daljinske komunikacije proslijeđivati trećim osobama brojeve kartica Korisnika kartica i ostale povjerljive kartične podatke o kartici ili Korisniku kartice.

11.5. GPN DATA nositelj je certifikata L1 regulative Payment Card Industry Data Security Standard – PCI DSS, čime je u cijelosti potvrđena usklađenost njezina poslovanja s visokim međunarodnim sigurnosnim standardom platnih sustava u vezi sa šticećenim načinom prijenosa kartičnih podataka, obradom kartičnih podataka i pristupom kartičnim podacima isključivo ovlaštenih osoba te s pohranom kartičnih podataka. Ako se Ugovorni partner zbog bilo kojeg razloga ne uskladi sa zahtjevima PCI DSS-a, prema dinamici dogovorenoj s GPN DATA-om odgovoran je za sve financijske, reputacijske i ostale štete proizašle iz nepridržavanja regulative PCI DSS.

11.6. U slučaju kršenja obveze o čuvanju tajnosti podataka od strane Ugovornog partnera Ugovorni partner snosi svu štetu koja može proizaći iz nepostupanja Ugovornog partnera u skladu s obvezama navedenim u ovoj točki Općih uvjeta poslovanja.

11.7. GPN DATA je ovlaštena obrađivati osobne podatke isključivo na način i u mjeri u kojoj je to nužno radi realizacije temeljem Ugovora o prihvatu, te neće i ne smije otkrivati, prenositi, davati na korištenje ili na bilo koji način učiniti dostupnim trećim osobama. GPN DATA jamči ispunjavanje svih uvjeta određenim važećim propisima o zaštiti osobnih podataka.

GPN DATA osigurava da ovlaštene osobe koje djeluju pod njegovim nadzorom, osobnim podacima pristupaju samo u mjeri u kojoj je to nužno za realizaciju obveze iz Ugovora o prihvatu.

11.8. U slučaju nastanka bilo kakve povrede ili saznanja za potencijalnu povredu osobnih podataka, na način kako je definirano važećim propisima, GPN DATA će bez odgađanja, a najkasnije u roku od 24 sata od saznanja za povredu podataka o tome obavijestiti Ugovornog partnera, dostavljajući pri tome sve potrebne informacije i detalje.

11.9. GPN DATA je obavezan odmah obavijestiti Ugovornog partnera ako prema njegovom mišljenju određena uputa ili zahtjev krši Uredbu o zaštiti osobnih podataka ili druge odredbe Europske unije ili države članice o zaštiti podataka, ili ako neka od odredbi tih propisa sprječava ili može imati značaja negativan utjecaj na postupanje i realizaciju Ugovora o prihvatu.

11.10. GPN DATA provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurala odgovarajuću razinu sigurnosti s obzirom na rizik na način da implementira mjere koju uključuju, enkripciju osobnih podataka, sposobnost sustava za osiguranje trajne povjerljivosti i pristupa podacima i u slučaju fizičkog i tehničkog incidenta kao i procesa redovitog testiranja, ocjenjivanja i procjenjivanja učinkovitosti tehničkih mjera za sigurnost obrade. Prilikom procjene odgovarajuće razine sigurnosti u obzir se posebno uzimaju rizici koje predstavlja obrada, posebno rizici od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja osobnih podataka ili neovlaštenog pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.

11.11. GPN DATA osigurava ugovornom partneru dostupnost podataka o izvršenju Ugovora o prihvatu 13 mjeseci od tekućeg datuma. Podaci o provedenim transakcijama su arhivirani, enkriptirani te se čuvaju u vremenskom periodu predviđenim Zakonom o sprječavanju pranja novca i drugim pozitivnim propisima.

11.12. Svi potrebni osobni podaci koriste se isključivo u svrhu izvršenja Ugovora o prihvatu i GPN DATA ih ne koristi niti u jednu drugu svrhu, iste podatke ne distribuira niti čini dostupnima drugima te se smatraju povjerljivima.

12. ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

12.1. Ugovorni partner obvezuje se GPN DATA-i da neće počinuti, izravno ili neizravno, nikakvu radnju koja bi mogla uzrokovati da ugovorne strane i/ili povezane osobe ugovornih strana prekrše bilo koji mjerodavan antikorupcijski propis ili propis o sprječavanju pranja novca, uključujući i pravila GPN DATA-e kojima se uređuju navedena područja i koja su objavljena na Internet stranicama GPN DATA-e. Ta se obveza posebno odnosi na nezakonita plaćanja ili davanje darova javnim dužnosnicima, članovima njihovih obitelji ili njihovim bliskim suradnicima.

12.2. Ugovorni partner obvezuje se da će bez odgađanja obavijestiti GPN DATA-u ako sazna ili ima određenu sumnju o bilo kakvom činu pranja novca i financiranju terorizma povezanom sa sklapanjem ili provedbom Ugovora o prihvatu ili drugih pranih poslova koji proizađu iz Ugovora o prihvatu.

12.3. Ugovorni partner jamči GPN DATA-i da će se pridržavati odredbi Općih uvjeta poslovanja te odredbi svih budućih ugovora s GPN DATA-om.

13. SPRJEČAVANJE ZLOUPOTREBE KARTIČNIH, OSOBNIH I TRANSAKCIJSKIH PODATAKA

GPN DATA i Ugovorni partner suglasno potvrđuju da će uložiti sve napore kako bi spriječili moguće zloupotrebe Platne kartica koje će Ugovorni partner prihvaćati u skladu s Ugovorom o prihvatu. S tim se ciljem obvezuju kontinuirano nadgledati Transakcije u skladu s Ugovorom o prihvatu.

Ugovorne strane su dužne obavijestiti jedna drugu odmah nakon saznanja da je došlo do bilo kakve radnje koja bi se u smislu Ugovora o prihvatu mogla smatrati zloupotrebom, te surađivati na otklanjanju takvih radnji.

13.1. Usluge upravljanja rizicima (Verifi i Ethoca)

GPN DATA je korisnik usluga za upravljanje rizicima i prevenciju Chargeback-a koje omogućuju:

- primanje upozorenja o potencijalno sumnjivim transakcijama, stvarnim prijevarama i prijatni sigurnosti.
- rješavanje sporova između Ugovornog partnera i Korisnika kartice prije pokretanja Chargeback-a
- informacije o potencijalnim transakcijama zloupotrebe u realnom vremenu

GPN DATA ima diskrecijsko pravo odlučiti o korištenju navedenih usluga kod pojedinog Ugovornog partnera o čemu će pravovremeno obavijestiti Ugovornog partnera.

13.2 Ugovorni partner obvezan je uskladiti se sa zahtjevima PCI DSS standarda prema dinamici koju će naknadno dogovoriti s GPN DATA-om. Ako to zbog bilo kojeg razloga ne učini, odgovoran je za sve financijske, reputacijske i ostale štete proizašle iz nepridržavanja PCI DSS standarda.

Ugovorni partner se obvezuje:

- da će provoditi vanjske procese provjere i revizije koje zahtijevaju sigurnosni programi PCI DSS, u skladu s propisanom učestalošću te da će informirati GPN DATA-u o rezultatima procesa provjere, a GPN DATA će o navedenom informirati banku Prihvatitelja,
- da će u slučaju krađe ili sumnje na krađu kartičnih podataka odmah obavijestiti GPN DATA-u. U navedenom slučaju Ugovorni partner izričito ovlašćuje GPN DATA-u da ovlasti revizorsko društvo ovlašteno od strane Platnih sustava za provođenje tzv. "PCI revizorskog izvještaja". To uključuje istraživanje okolnosti u kojima je prouzročena šteta kao i potvrdu usklađenosti Ugovornog partnera s PCI DSS standardom. Ugovorni partner se obvezuje u potpunosti surađivati s revizorskim društvom te mu omogućiti neograničen pristup prostorijama i infrastrukturi.
- da neće pohranjivati potpune podatke s magnetske trake kartica, u slučaju da su isti iščitani, niti bilo koje druge podatke koji se koriste Autentifikaciju (CVV2, CVC2, itd.).
- da će pohraniti samo dio informacija s kartica neophodan za obradu plaćanja karticama, zaštititi sve računalne zapise i datoteke koje sadrže podatke s kartica na sigurnom mjestu za vrijeme posjedovanja takvih informacija, uz ograničen pristup samo na ovlaštene i akreditirane osobe.
- da će pohraniti podatke o Karticama i Transakcijama na najmanje 11 (jedanaest) godina ili dulje ukoliko tako zahtijevaju mjerodavni propisi, nakon kojeg vremena će brisati odnosno uništiti u potpunosti sve podatke o Karticama i Transakcijama. Tako pohranjeni podaci moraju biti osigurani metodama i tehnikama koje su propisane relevantnim standardima (PCI DSS).
- da će odmah po saznanju obavijestiti GPN DATA koji će prosljediti informaciju u Banku Prihvatitelja o bilo kojem neovlaštenom pristupu trećih osoba ili tvrtke pohranjenim detaljima kartica
- da neće davati pojedinosti o Kartici trećim osobama te da neće koristiti te informacije ni na koji način osim na način na koji je to Ugovorom o prihvatu ovlašten činiti
- da će se u svojim profesionalnim aktivnostima pridržavati zakona i drugih propisa svih država u kojima posluje, uključujući propise Europske unije i međunarodne ugovore.

Ukoliko GPN DATA posumnja ili otkrije da je došlo do kompromitiranja Internet prodajnog mjesta i/ili ostalih dijelova sustava Ugovornog partnera koji su dostupni putem interneta, ima pravo odmah privremeno obustaviti prihvata Platnih kartica, sve do trenutka dok se potpuno ne uklone razlozi koji su doveli do obustave.

14. UVJETI SUDJELOVANJA U MEĐUNARODNOM PLATNOM SUSTAVU MASTERCARD WORLDWIDE I VISA EUROPE/INTERNACIONAL

Potpisom Ugovora u prihvatu Ugovorni partner prihvaća sve uvjete sudjelovanja u međunarodnom platnom sustavu MasterCard WorldWide i Visa Europe/International, uključujući uvjete zaštite podataka o Korisnicima kartice i Platnim karticama.

15. TRAJANJE, IZMJENE I OTKAZ UGOVORA

Ugovor o prihvatu sklapa se na neodređeno vrijeme, a obje ugovorne strane imaju pravo otkaza uz otkazni rok od 30 (trideset) dana od dana primitka pismene obavijesti o otkazu. Za vrijeme otkaznog roka obje su ugovorne strane obvezne ispunjavati sve obveze iz Ugovora o prihvatu.

Sve eventualne izmjene i dopune ovih Općih uvjeta poslovanja biti će dostupna u prostorijama i na Internet stranici GPN DATA-e. O svim izmjenama Općih uvjeta poslovanja GPN DATA će 30 dana prije predloženog datuma početka primjene obavijestiti Ugovornog partnera pisanim putem ili putem elektroničke pošte.

Smatra se da je Ugovorni partner suglasan s izmjenama Općih uvjeta poslovanja ako do dana stupanja na snagu novih izmjena ne obavijesti GPN DATA-u da ih ne prihvaća. Zaprimiteljne pismene obavijesti o neprihvatanju izmjena i dopuna Općih uvjeta poslovanja do datuma stupanja na snagu novih Općih uvjeta poslovanja, smatrat će se da je Ugovor o prihvatu otkazan od strane Ugovornog partnera te u tom slučaju ima pravo na otkaz ugovora bez naknade.

GPN DATA ima pravo raskida Ugovora o prihvatu i bez obveze davanja otkaznog roga, ako utvrdi da se Ugovorni partner ne pridržava bilo koje odredbe iz Ugovora o prihvatu, ako procjeni da je Internet prodajno mjesto postalo rizično za prihvat kartica ili mu to naloži Prihvatitelj.

Ugovor o prihvatu se smatra automatski raskinutim ako Ugovorni partner u neprekinutom razdoblju od 1 (jednog) mjeseca ne izvrši niti jednu Transakciju na svojim Internet prodajnim mjestima, u takvom će slučaju GPN DATA pisanim ili elektroničkim putem obavijestiti Ugovornog partnera o razlozima raskida ugovora (Ugovorni partner ne plaća naknadu za raskid Ugovora iz navedenog razloga).

GPN DATA ovlaštena je naplatiti naknadu za otkaz ugovora od strane Ugovornog partnera ako je Ugovor o prihvatu bio kraći od 6 (šest) mjeseci. Ova odredba se ne primjenjuje ako u vremenu od sklapanja Ugovora o prihvatu dođe do promjene Općih uvjeta poslovanja, u tome slučaju Ugovorni partner može bez naknade raskinuti Ugovor o prihvatu.

Ugovorni partner dužan je pismenim putem ili putem elektroničke pošte obavijestiti GPN DATA-u o namjeni raskida Ugovora o prihvatu.

Nakon prestanka Ugovora o prihvatu u skladu s odredbama iz ove točke Općih uvjeta poslovanja GPN DATA samostalno odlučuje hoće li i u kojem roku s Ugovornim partnerom ponovo sklopiti novi Ugovor o prihvatu i na takvu odluku nije obvezna.

16. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi opći uvjeti poslovanja dostupni su Ugovornom partneru u pismenom obliku u poslovnim prostorijama GPN DATA-e i u odjelu prodaje na adresi sjedišta GPN DATA te na internet stranici GPN DATA-e: www.gpndata.hr

Usluga prihvaćanja kartica, kao platna usluga regulirana je Zakonom o platnom prometu. Ako pojedine odredbe Ugovora o prihvatu kartica neko područje koje je regulirano i ovim Općim uvjetima reguliraju različito od ovih Općih uvjeta odnosno na način da reguliraju specifičnosti koje su karakteristične samo za pojedinog Ugovornog partnera, na poslovni odnos između GPN DATA-e i tog Ugovornog partnera primjenjivat će se te specifične odredbe.

Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano Ugovorom o prihvatu ili ovim Općim uvjetima bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do stupanja na snagu odgovarajućih izmjena i dopuna Ugovora, odnosno ovih Općih uvjeta.

Ako bi za neku od odredbi Ugovora o prihvaćanju ili ovih Općih uvjeta naknadno bilo utvrđeno da je ništavna, to neće imati učinak na valjanost ostalih odredbi, s time da će ugovorne strane ništavnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništavna. Za sve što izričito nije utvrđeno Ugovorom o prihvatu i ovim Općim uvjetima primjenjivat će se zakonski i podzakonski propisi.

Potpisom Ugovora o prihvatu Ugovorni partner potvrđuje da je prije sklapanja Ugovora o prihvatu bio upoznat s Općim uvjetima poslovanja i da pristaje na njihovu primjenu.

Potpisom ugovora o Prihvatu, Ugovorni partner potvrđuje da je upoznat s Izjavom o zaštiti privatnosti kao i s Pravilnikom o zaštiti osobnih podataka GPN DATA-e, da mu je poznato postojanje svih prava koja se na njega odnose i koja su mu omogućena temeljem Uredbe (EU) 2016/679 europskog parlamenta i vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka), kao i da je upoznat s zakonitošću i svrhama obrade njegovih osobnih podataka od strane GPN DATA-e. Izjava o zaštiti privatnosti i Pravilnik o zaštiti osobnih podataka dostupni su na Internet stranici GPN DATA-e (www.gpndata.hr).

S danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta poslovanja prestaju vrijediti Opći uvjeti poslovanja GPN DATA-e od 01.08.2017.

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se od **28. srpnja 2018. godine.**